

RECOMENDACIONES PARA EQUIPO DE SALUD

Es importante que los equipos de salud puedan llegar de manera oportuna a las familias y comunidades de sectores rurales, idealmente los más alejados de las zonas urbanas, una de las estrategias que se están llevando a cabo desde la atención primaria, son las atenciones en domicilio, las cuales contribuyen a realizar una atención oportuna y realizar educación para prevenir el contagio, la idea es ser claros y no hablar con tecnicismos ni siglas, también tener en consideración las determinantes sociales para realizar una atención integral del usuario.



Se recomienda incorporar al Asesor Cultural en el trabajo de Educación, Orientación y Acompañamiento de los usuarios, haciendo uso en lo posible del idioma originario para una mejor comprensión, sobre todo de los sectores de extrema ruralidad y que tratan con adultos mayores, tanto en los sectores rurales (visitas domiciliarias, entrega de medicamentos, atención en domicilio) así como en el establecimiento, de acuerdo a cada realidad y necesidad.

En caso de muerte, es recomendable que el equipo de salud realice un acompañamiento al familiar directo al interior del establecimiento para retirar el cadáver y se entreguen las recomendaciones y orientaciones básicas para realizar el Eluwun, si corresponde.

No olvide consultar por la autoadscripción con la siguiente pregunta estándar (¿Usted se siente perteneciente a algún pueblo originario?) a cada usuario, lo cual nos permitirá contar con estadísticas más actualizadas y objetivas, lo que nos permitirá contar con un perfil epidemiológico más real y realizar intervenciones adecuadas durante y post pandemia.

Considerar el conocimiento de los Especialistas de medicina mapuche, y el aporte que puedan realizar en esta situación.

Difundir a través de los distintos medios de comunicación (Radios, Locales, TV, Redes Sociales) los materiales educativos e información que se elabore considerando la realidad de cada territorio.

Ante alguna duda o consulta que le pueda surgir estamos dispuestos a apoyarles, a través de nuestro Programa de Salud Mapuche - Dirección Servicio de Salud Araucanía Sur.